



Preguntas Frecuentes Sobre el Portal del Paciente

¿Qué es el portal del paciente de Callier Center?

Callier Center utiliza la aplicación Healow Portal del Paciente para brindar a los pacientes un acceso seguro y conveniente a información de salud personal, registros médicos y documentos. Los pacientes podrán ver citas y comunicarse directamente con su proveedor.

¿Qué puedo hacer con un portal para pacientes?

Puede ver e imprimir de forma segura partes de su historial médico, incluidas las visitas recientes al médico y la mayoría de los resultados de las pruebas, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo con acceso web.

Otro las características incluyen:

- Intercambiar mensajes seguros con su proveedor
- Ver citas pasadas y futuras
- Descargar o completar algunos formularios de admisión
- Visualización de audiogramas y otra documentación del paciente.

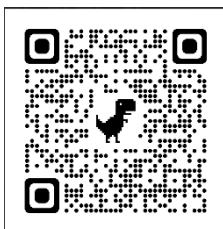
¿Cómo accedo al portal del paciente?

Hay varios pasos a seguir para configurar su cuenta, incluida la creación de una contraseña segura. Esto es para garantizar que solo usted tenga acceso a su información de salud.

Una vez que su cuenta esté configurada, estará listo para acceder cómodamente a su información de salud y registros médicos.

Asegúrese de que Callier Center tenga registrados su dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil.

1. Escanee el código QR o navegue hasta <https://health.healow.com/calliercenter>
2. Haga clic en **Inscribirse ahora** (Enroll Now) y siga las instrucciones.



¿Qué pasa si no puedo acceder al Portal del Paciente?

Si tiene problemas para iniciar sesión en el Portal del paciente, comuníquese con nuestro centro para confirmar que tenemos registrada su información de contacto más actualizada.

¿Cómo puedo restablecer mi contraseña?

Desde la aplicación o el sitio web, haga clic en "¿Problemas para iniciar sesión?"

¿Puedo acceder al portal de mi hija/o o m/padre?

¡Sí! Queremos que todos nuestros padres o apoderados de pacientes tengan acceso al portal.

Solicite un formulario de autorización de apoderado en cualquier mostrador de recepción para autorizar un apoderado o para solicitar cuentas adicionales del portal para padres y pacientes.

Si tiene más de un hijo, podrá ver el portal de pacientes de cada uno con un cómodo inicio de sesión.

Su información médica es privada, segura y protegida

Nuestro portal para pacientes cuenta con medidas de seguridad y privacidad para proteger su información de salud.

- Para garantizar que su información médica privada esté a salvo del acceso no autorizado, los portales para pacientes están alojados en una conexión segura y se accede a ellos mediante un inicio de sesión cifrado y protegido con contraseña.
- Los EHR también tienen una función de "pista de auditoría" que mantiene un registro de quién accedió a su información, qué cambios se realizaron y cuándo.
- Aunque los portales para pacientes utilizan medidas de seguridad, existen otros consejos de seguridad que debe seguir al acceder al portal para pacientes. Recuerde siempre proteger su nombre de usuario y contraseña de los demás y asegúrese de iniciar sesión en el portal del paciente únicamente desde una computadora personal o segura.