

## **DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE**

Es política de la Universidad de Texas en Dallas brindar un entorno educativo y laboral que brinde igualdad de oportunidades a todos los miembros de la comunidad universitaria. De acuerdo con las leyes federales y estatales, la Universidad prohíbe la discriminación ilegal contra alguien por motivos de raza, color, religión, sexo (incluido el embarazo), origen nacional, edad, discapacidad, información genética o condición de veterano. El compromiso de la Universidad con la igualdad de oportunidades extiende sus protecciones contra la discriminación para incluir la orientación sexual. Callier Center for Communication Disorders cumple con esta política.

Durante el tratamiento, el personal de Callier Center tiene la responsabilidad especial de defender a los pacientes y garantizar que sus derechos estén protegidos.

Como una consecuencia natural de los valores y la misión organizacional de Callier Center, la administración y la fuerza laboral de Callier Center afirman y reconocen conjuntamente los siguientes derechos y responsabilidades de los pacientes:

- En reconocimiento de su dignidad humana, todos los pacientes tienen derecho a un trato cortés, respeto y acceso imparcial a una atención de calidad.
- Todos los pacientes tienen derecho a ser informados sobre tratamientos alternativos y a elegir entre las alternativas, incluido el derecho a rechazar el tratamiento. Todos los pacientes son responsables de sus propias acciones si rechazan el tratamiento o no siguen las recomendaciones.
- Todos los pacientes tienen derecho a todas las consideraciones de privacidad relacionadas con la gestión de su caso. Los pacientes son responsables de ser considerados con la privacidad de otros pacientes. Los teléfonos celulares y todos los dispositivos electrónicos deben usarse de manera agradable para los demás.
- Todos los pacientes tienen garantizado el tratamiento confidencial de sus registros por las leyes estatales y federales. Estos estatutos y regulaciones controlan la divulgación de información contenida en la historia clínica de un paciente.
- Todos los pacientes tienen derecho a la continuidad de la atención, el traslado y la consulta con otros profesionales.
- Todos los pacientes tienen derecho a examinar y recibir una explicación de su factura, independientemente de la fuente de pago. Los pacientes tienen la responsabilidad de proporcionar la información necesaria para el procesamiento de reclamos y ser puntuales en el pago de sus facturas.
- Todos los pacientes tienen derecho a conocer las reglas y regulaciones que se aplican a la atención y conducta del paciente, y son responsables de seguir esas reglas y regulaciones.
- Todos los pacientes tienen derecho a recibir una explicación de su programa de tratamiento y a solicitar más aclaraciones si no comprenden el curso del tratamiento. Los pacientes tienen la responsabilidad de cooperar en su programa de tratamiento.